

UBYTOVACÍ ŘÁD – DOMOVNÍ ŘÁD

HORSKÁ CHATA NA PERLÍČKU – PRDEK

Všichni hosté jsou na počátku ubytování povinni seznámit se s těmito pokyny

1 Příjezd a odjezd

- 1.1 Host penzionu bude ubytován až po předložení platného dokladu totožnosti.
- 1.2 Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit podle aktuálního platného ceníku provozovatele.
- 1.3 Ubytování hostů s předáním klíčů od pokoje je možné každý den od 16:00 hod až do ukončení provozu restaurace, tzn. ve všední dny do 20:00 hodin, o víkendu do 22:00
- 1.4 Při počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit správci penzionu či obsluze. Pokud dojde k poškození pokoje nebo jiného zařízení penzionu, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahradit.
- 1.5 Pokoj musí být vyklizen a klíče od uzamčeného pokoje předány správci v den ukončení pobytu nejpozději do 10:00 hodin. Správce provede zběžnou kontrolu pokoje. V případě opuštění pokoje před otevřením provozovny je host povinen nechat klíče na pokoji v zámku po předchozí dohodě s majitelem penzionu. Nebudou-li klíče od vyklizeného pokoje řádně předány do 10:00 hodin, bude hostovi účtován další započatý den pobytu.
- 1.6 V případě, že host předá pokoj s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu škoda v plné výši připsána k úhradě.
- 1.7 Požádá-li ubytovaný host o prodloužení doby pobytu, může mu být nabídnut jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- 1.8 K penzionu je možno přijíždět motorovými vozidly pouze po přístupových cestách a parkovat na místech k tomu určených. Není dovoleno ponechávat motor v chodu.

2 Pravidla chování hostů v penzionu a na pokojích

- 2.1 Do penzionu je přísně zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě. Rovněž je zakázáno vnášet do budovy penzionu alkohol, psychotropní či omamné látky.

- 2.2 Ve všech prostorách budovy penzionu je přísný zákaz kouření a rozdělávání ohně.
- 2.3 Je zakázáno vstupovat mimo vymezené prostory.
- 2.4 Děti mladší 10 let mají pohyb po areálu povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za dítě zodpovídá.
- 2.5 Psi i jiná zvířata mohou být umístěna v prostorách penzionu jen se souhlasem provozovatele penzionu nebo jeho zástupce. Majitel zvířete je povinen na požádání personálu prokázat jeho nezávadný zdravotní stav předložením platného očkovacího průkazu. Zvířata mohou do budovy penzionu vstupovat jen v čistém stavu, aby nedocházelo ke znečištění prostor a zařízení penzionu. Je přísně zakázáno ponechat zvíře na pokoji bez dozoru.
- 2.6 Každý odpovídá za škody způsobené zvířetem, které do budovy vnesl nebo vpustil. Psi se mohou v prostorách penzionu pohybovat pouze na vodítku a s náhubkem.
- 2.7 Pro udržení čistého prostředí prosíme hosty, aby si při vstupu do budovy penzionu řádně očistili obuv, či použili vlastní přezůvky a boty zanechali na sušáku či v botníku na chodbě.
- 2.8 Je zakázáno odhazovat odpadky mimo určená místa, nebo jinak znečišťovat prostředí.
- 2.9 Na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče (netýká se spotřebičů sloužících k osobní hygieně). Host nesmí bez souhlasu správce penzionu přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- 2.10 V případě poškození vybavení pokoje nebo společných prostor penzionu nebo za ztrátu klíčů je provozovatel oprávněn po hostovi požadovat odpovídající finanční náhradu.
- 2.11 Noční klid v budově penzionu platí od 24:00 hodin do 6:00 hodin a všichni hosté jsou povinni jej respektovat.

3 Zodpovědnost za škody na zdraví a majetku

- 3.1 Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Provozovatel penzionu ručí za jejich ztráty a poškození jen za podmínek a do výše stanovené občansko-právními předpisy.
- 3.2 Vždy zamykejte pokoj.

- 3.3 Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů. Provozovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů, žádáme proto hosty, aby neopouštěvali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných hostů nejsou provozovatelem pojištěny.
- 3.4 Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit nejbližšímu zaměstnanci provozovatele penzionu nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí. Zaměstnanec proškolení pro případ požáru nalezne v prostorech restaurace a mimo otevírací dobu se tato osoba zdržuje v mobilním době vedle penzionu.

Ohlašovny na tel. číslech:

TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ 112

PRVNÍ POMOC 155

HASIČI 150

POLICIE 158

SPRÁVCE (p.Kakuda Miroslav) 739041888

4 Topení

- 4.1 Budova je vytápěna centrálně tepelným čerpadlem s rozvody po celé chatě. Na oknech jsou nainstalovaná čidla, která v případě otevřeného okna vypne radiátory v daném pokoji. Teploty pokoje jsou nastaveny napevno dálkově: 5:30 – 8:00 - 21 stupňů Celsia

8:00 – 11:40 – 20 stupňů Celsia

11:40 – 13:00 – 21 stupňů Celsia

13:00 – 15:40 – 20,5 stupňů Celsia

15:40 – 19:00 – 22 stupňů Celsia

19:00 – 5:30 – 19 stupňů Celsia

Při dosažení této teploty se topení vypne. Pokud host potřebuje nastavit tepelné pohodlí jinak, musí věc probrat s majitelem – 739 041 888.

5 Ostatní:

- 5.1 Výměna ložního prádla se provádí 1x týdně. Ručníky nejsou součástí služeb. Pokud dojde toaletní papír vydáváme ho na požádání nebo je k dispozici na chodbě penzionu.
- 5.2 Sušení většího množství prádla na radiátorech v pokojích je zakázané.
- 5.3 Vzniklé závady je nutné neprodleně hlásit správci penzionu.

- 5.4 V případě poškození vybavení pokoje nebo společných prostor penzionu nebo za ztrátu klíčů je provozovatel oprávněn po hostovi požadovat odpovídající finanční náhradu.
- 5.5 V pokoji může host přijímat návštěvy nebytovaných osob pouze se souhlasem majitele penzionu.
- 5.6 Při nedodržení provozního řádu je provozovatel oprávněn zrušit hostu ubytování a požadovat úhrady za poskytnuté služby.
- 5.7 Host je povinen při odchodu z pokoje zhasnout v pokoji, uzamknout dveře pokoje, při příchodu i odchodu uzamknout vchodové dveře.
- 5.8 Všichni hosté penzionu jsou povinni dodržovat tento ubytovací řád. V případě jeho porušení, je vedení penzionu oprávněno ubytování ukončit ihned a bez náhrady

6 Přidané služby:

- 6.1 Sauna, vířivka a malý lyžařský vlek se nacházejí v areálu a blízkém okolí chaty Na Perličku – Prdek a Kazdice a jsou nabízeny jako samostatné služby. Tyto služby lze využít po dohodě s majitelem za dané ceny.

Vážení hosté, žádáme Vás tímto o dodržování pokynů uvedených v provozním řádu penzionu a věříme, že se výše uvedená omezení setkají s Vaším pochopením. Omezení byla přijata z důvodu vytvoření dobrých podmínek ubytování pro pobyt všech našich hostů.

Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt!